



Contract de prestări servicii
nr./.....

1. Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

între

DIRECȚIA GENERALĂ DE POLIȚIE LOCALĂ SECTOR 6, adresa Șos. Orhideelor nr. 2d Sector 6, București, cod fiscal 17314075, Cont trezorerie RO73TREZ70621G430900XXXX deschis la Trezoreria Sector 6, reprezentată legal prin, având funcția de director general, în calitate de beneficiar, pe de o parte

și

S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L. cu sediu social în București, Soseaua Pantelimon, Nr. 6 - 8, cu intrare prin strada Ion Heliade Radulescu, nr 26, camera 1, Etaj 1, Sector 2, tel 021.250.87.50, e-mail office@integrisoft.ro, nr. de înmatriculare la registrul Comerțului J40/10564/1999, codul unic de înregistrare 12448483, atribuit fiscal RO, cont Trezoreria Municipiului Bucuresti, cont RO44 TREZ 7005 069X XX00 8200, reprezentată prin, având funcția de administrator, în calitate de prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între o autoritate contractantă în calitate de "beneficiar" și un prestator de servicii, în calitate de "prestator";
- b) beneficiar și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) servicii - activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- e) servicii în tehnologie de cloud - servicii sau aplicații de tehnologia informației și comunicațiilor furnizate prin intermediul serviciilor de cloud, care includ, dar nu se limitează la, stocarea, transmiterea sau procesarea datelor;
- f) infrastructură hardware de tip cloud - resurse fizice necesare pentru susținerea serviciilor de tip cloud, care sunt furnizate și, de obicei, include componente de server, stocare și rețea;
- g) back-up - copie de siguranță a datelor;
- h) standarde - standardele, reglementările tehnice și performanțele prevăzute în oferta tehnică și financiară.
- i) date cu caracter personal - înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- j) prelucrare - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- k) forță majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora,

care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, sau care ar face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

l) zi - zi calendaristică.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciilor de infrastructură hardware în sistem de tip Cloud în vederea găzduirii aplicației Localitas și asigurare săptămânal de back-up automatizat, cod CPV 7260000-6 Servicii de asistență și de consultanță informatică (Rev.2).

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către beneficiar, conform ofertei nr. A24757/30.02.2024 este de 13.560 fără T.V.A. la care se adaugă T.V.A. în valoare de 2.576,40 lei, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate până la data de 31.12.2024.

5.2. Prețul lunar, plătit prestatorului de către beneficiar, sub formă de abonament lunar, este de 1.695 de lei fără T.V.A., la care se adaugă T.V.A. în valoare de 322,05 lei.

5.3. Prețul contractului este ferm pe toată durata contractului.

6. Durata contractului

6.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform clauzelor contractuale de la data semnării până la data de 31.12.2024, cu posibilitatea prelungirii valabilității cu acordul ambelor părți, prin act adițional, pe o perioadă de cel mult 4 luni în limita fondurilor bugetare alocate pentru această destinație.

7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe de la data semnării prezentului contract de către ambele părți.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele prezentului contract sunt:

a) Referatul de necesitate înregistrat sub nr. A24991/30.04.2024;

b) Nota justificativă nr. A24992/30.04.2024;

c) Oferta nr. A24757/30.04.2024;

d) Achiziție directă inițiată din catalogul electronic, cod unic achiziție DA35673686;

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze lunar serviciile la standardele și performanțele prezentate în oferta tehnică și financiară.

9.2. Prestatorul are obligația de a presta lunar serviciile ce fac obiectul prezentului contract cu profesionalism și promptitudinea cuvenită angajamentului asumat.

9.3. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor de care ar putea lua cunoștință, în timpul prestării serviciilor.

9.4. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele contractului. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

9.5. Prestatorul are obligația să ducă la bună îndeplinire fără costuri suplimentare, serviciile efectuate cu deficiențe și abateri de la documentații, standarde, prescripții tehnice, constatate pe parcursul derulării contractului.

9.6. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea privind serviciile pe care le prestează, atât față de terți,

cât și față de personalul beneficiar neautorizat să cunoască detaliile de funcționare a aplicației soft, conținutului bazelor de date precum și parametrii de configurare a soluției cloud.

9.7. Prestatorul se obligă să păstreze pe toată durata derulării contractului toate documentele prevăzute în dispozițiile legale ce reglementează obiectul de activitate al prestatorului și necesare îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentul contract.

9.8. Prestatorul are obligația de a emite factura pentru prestațiile efectuate și de a transmite beneficiarului documentele justificative prin care se detaliază operațiunile desfășurate, în primele 15 zile ale lunii următoare.

9.9. Prestatorul se obligă să respecte normele SSM și PSI pe toată durata contractului, atunci când este necesar a se realiza operațiunile de configurare la sediul beneficiarului.

10. Obligațiile principale ale beneficiarului

10.1. Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziție prestatorului facilități, resurse și/sau informații pentru îndeplinirea contractului.

10.2. Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 de zile de la data acceptării la plată a facturii încărcate în sistemul electronic Ro e-Factura de către prestator, numai dacă sunt îndeplinite clauzele privind recepția, prevăzute la punctul 12.

10.3. În cazul nefuncționării serviciului, beneficiarul nu își va asuma plata serviciilor pentru perioada în care acestea sunt nefuncționale;

10.4. Plățile se fac în lei, prin ordin de plată în baza procesului-verbal de recepție întocmit de beneficiar, anterior efectuării plății.

10.5. Acceptarea la plată a facturilor lunare aferente, emise de prestator se va face cu condiția prestării serviciilor conform clauzelor contractuale sau dacă va fi cazul cu condiția remedierii de către prestator a neconformităților, abaterilor, etc. constatate și notificate de către beneficiar pe parcursul derulării contractului.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe fiecare zi de întârziere, aplicată la valoarea serviciilor nelivrate la termen, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Valoarea penalităților nu poate depăși valoarea serviciilor prestate.

11.2. Nerespectarea obligațiilor prevăzute la art. 9.1 și art. 9.3 atrage rezilierea prezentului contract, beneficiarul având obligația la plata doar a valorii serviciilor livrate și acceptate de către beneficiar ca fiind conforme.

11.3. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termenul prevăzut la punctul 10.2, atunci prestatorul poate percepe ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi de întârziere, calculată la valoarea rămasă de achitat din factura acceptată la plată. Totalul penalităților de întârziere în decontare nu poate depăși suma asupra căreia sunt calculate.

11.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului de servicii, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această renunțare să nu prejudicieze sau să nu afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.5. Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

11.6. În cazul prevăzut la art. 11.4, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. Recepție și verificări

12.1. Beneficiarul sau reprezentantul său are dreptul de a verifica conformitatea serviciilor prestate.

12.2. Recepția serviciului efectuat, de către beneficiar, are ca scop certificarea faptului că, prestatorul și-a îndeplinit obligațiile contractuale referitoare la aceasta prestație, conform cerințelor.

12.3. Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat prestatorul, în scris, orice plângere sau reclamație în legătură cu serviciile prestate.

12.4. Înștiințarea cu privire la o disfuncționalitatea serviciului va fi realizată de către beneficiar utilizând sistemul de poștă electronică la adresa helpdesk@integrisoft.ro sau printr-un apel telefonic al beneficiarului la un număr dedicat pus la dispoziție de către prestator: 021/2508750.

12.5. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea în termen de 5 zile, fără costuri suplimentare pentru beneficiar.

12.6. Certificarea de către beneficiar a faptului că serviciile au fost prestate în mod corespunzător se face după recepție, prin semnarea de primire de către reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de prestator pentru prestarea serviciilor.

13. Amendamente

13.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

14. Cesiunea

14.1. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

15. Rezilierea contractului

15.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părțile contractante, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de furnizare și de a pretinde plata de daune-interese, până la acoperirea prejudiciului suferit, fara a fi depasita valoarea prezentului contract, la valori demonstrate cu documente justificative și cu condiția notificării acestui lucru partenerului de contract, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data de la care dorește rezilierea.

16. Încetarea contractului

16.1. Încetarea prezentului contract intervine în următoarele condiții:

- a) la expirarea duratei pentru care a fost încheiat,
- b) prin denunțare unilaterală;
- c) în cazul în care operează rezilierea;
- d) la data la care împotriva prestatorului a fost declanșată procedura prevăzută de Legea nr. 85/2014, cu modificările și completările ulterioare, cu condiția ca acesta să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire al beneficiarului.

17. Forță majoră

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de maxim 5 zile de la apariția acesteia și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care stau la dispoziție, în vederea limitării consecințelor.

18.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de o lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18.6. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, încetarea acesteia în maximum 5 zile calendaristice de la încetare.

18. Prelucrarea datelor cu caracter personal

18.1. Părțile se obligă să prelucreze datele cu caracter personal obținute în virtutea executării prezentului Contract cu respectarea principiilor prevăzute de legislația în materie de protecția datelor (principiul legalității, echității, transparenței, exactității, responsabilității, limitării legate de scop și de stocare). În sensul dispozițiilor prezentului Contract, datele care fac obiectul prelucrării se pot referi la: nume, prenume, funcție, adresă de e-mail, număr de telefon, date necesare emiterii facturii fiscale conform legislației în vigoare.

18.2. Scopul prelucrării datelor este reprezentat de executarea dispozițiilor prezentului Contract. Prelucrarea nu poate fi extinsă la alte scopuri, cu excepția cazului în care Părțile convin în mod expres sau există o obligație legală care dă dreptul Părții să prelucreze datele.

18.3. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal. Fiecare dintre acestea

garantează că accesul la datele care fac obiectul prelucrării va fi permis doar angajaților responsabili de respectiva relație contractuală.

18.4. Fiecare dintre Părți se obligă să implementeze măsuri rezonabile de siguranță fizică, tehnică și administrativă astfel încât să preîntâmpine incidente ca pierderea, folosirea inadecvată, accesul neautorizat, dezvăluirea, alterarea sau distrugerea datelor cu caracter personal. În eventualitatea unui incident privind protecția datelor, fiecare dintre Părți trebuie să notifice celeilalte acest lucru în termen de 24 de ore.

18.5. Oricare dintre Părți se obligă să nu comunice datele personale transmise de cealaltă Parte către orice terț cu următoarele excepții (i) există temei legal sau (ii) există temei contractual și Partea și-a exprimat acordul.

18.6. La încetarea relației contractuale Părțile se obligă să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care (i) o obligație legală impune prelucrarea în continuare sau (ii) exercitarea unor drepturi în instanță și/sau în fața autorităților statului cu atribuții de control, situații în care Părțile vor fi ținute în continuare la respectarea confidențialității.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

20. Limba care guvernează contractul

20.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Dispoziții finale

21.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

21.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

-pentru Beneficiar: 021.412.17.43, e-mail: tehnic@politia6.ro; contact@politia6.ro

-pentru Prestator: 021.250.87.50, e-mail: helpdesk@integrisoft.ro

21.4. Clauzele prezentului contract se completează cu reglementările privind achizițiile publice, ale legislației civile sau comerciale aplicabile.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au înțeles să încheie azi.....prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR,

Direcția Generală de Poliție Locală Sector 6
Director General

PRESTATOR,

S.C. Integrisoft Solutions S.R.L.
Administrator